

# NUESTRA PLATAFORMA ESTRATÉGICA INNOVACIÓN

## NUESTRA MISIÓN POR QUÉ EXISTIMOS

Somos un **Laboratorio especializado en alimentos** con tres décadas de experiencia; ofreciendo:

- *Resultados de análisis confiables, imparciales y oportunos.*
- *Desarrollo, Inocuidad, Producción y Comercialización de soluciones nutricionales y funcionales para la industria alimenticia.*
- *Comercialización y mantenimiento de equipos para laboratorio e implementos especializados para la industria alimenticia.*

Generamos tranquilidad y confianza a nuestros clientes frente a la calidad de sus productos apoyados en tecnología de punta, con personal competente y un entorno innovador.

### NUESTRA ESTRATEGIA

Innovamos porque si no se generan nuevas alternativas y se cambia en los procesos realizados se tiende a desaparecer por la actualización constante de la industria, lo cual nos compromete a mejorar y trascender continuamente dentro del mercado de los alimentos con niveles de innovación radical y disruptiva innovando en la experiencia cliente, el modelo de negocio y el diseño de productos con el recurso humano, la infraestructura y el financiamiento necesario.

## NUESTRA VISIÓN QUE QUEREMOS SER

Ser reconocidos en el año 2022 como el mejor aliado estratégico de nuestros clientes en la industria alimenticia enfocado a dar valor agregado con innovación, generando sostenibilidad a largo plazo y asegurando:

- *El incremento de la productividad.*
- *El posicionamiento de nuestras marcas de productos nutricionales y funcionales a nivel nacional.*
- *Fortalecimiento de alianzas estratégicas.*
- *Una Transición hacia una generación de retos visionarios*

## NUESTROS OBJETIVOS

### NUESTRA ESTRATEGIA

- Aumentar el nivel de rentabilidad de la organización.
- Aumentar el nivel de calidad de nuestros productos y servicios.
- Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes
- Aumentar el nivel de inocuidad y posicionamiento de nuestros productos nutricionales y mejoradores a nivel nacional
- Mejorar oportunidad de prestación de los productos y servicios de la organización.
- Controlar el sistema integral de gestión de forma eficaz.
- Gestionar riesgos de forma efectiva.
- Aumentar el nivel de fidelización de nuestros clientes.
- Aumentar el nivel de competencia y bienestar de nuestros colaboradores.
- Disminuir el nivel de quejas y reclamaciones de nuestros clientes.
- Aumentar el nivel de confiabilidad de nuestros servicios.
- Lanzar servicios complementarios a los productos actuales.

## NUESTRA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN NUESTROS COMPROMISOS

En **ENZIPAN LABORATORIOS S.A.**, nos encaminamos a ser el mejor aliado innovador y estratégico de nuestros clientes del sector alimenticio ; asegurando nuestros estandartes de:

- Confiabilidad, imparcialidad y oportunidad en los resultados de análisis de laboratorio.
- Calidad, inocuidad, disponibilidad y posicionamiento de nuestros productos, soluciones nutricionales y funcionales.
- Calidad y fiabilidad en los equipos para laboratorio e implementos especializados para la industria alimenticia.

Mediante el cumplimiento de la normatividad NTC ISO 9001, NTC ISO IEC 17025, ISO 22000 y NTC 5830, cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, organizacionales, requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas, contando con infraestructura adecuada, tecnología de punta, un factor humano competente, una estrategia basada en gestión del riesgo encaminada a ser el mejor aliado estratégico, sostenible y productivo para nuestros clientes del sector alimenticio, buscando aumentar la rentabilidad y el crecimiento de la compañía, de los colaboradores, la mejora continua de los productos o servicios prestados, con buenas practicas profesionales en todas las áreas de la compañía.